

REKLAMACJA



DANE POSIADACZA/UŻYTKOWNIKA* KARTY

Cardholder Details

Imię i nazwisko <i>Cardholder Name</i>			
Nazwa SKOK			
Adres posiadacza/użytkownika do korespondencji			
Numer członka		Numer karty <i>Card Number</i>	*****
Wnioskuje o udzielenie odpowiedzi na reklamację na adres e-mail	<input type="checkbox"/>	Adres e-mail:	

REKLAMACJA TRANSAKЦИИ W PUNKCIE HANDLOWO – USŁUGOWYM/ W BANKOMACIE/NA STRONIE INTERNETOWEJ

Complaint of transaction in POS/ in ATM/AT E-COMMERCE MERCHANT

Data transakcji <i>Transaction Date</i>	
Nazwa i lokalizacja punktu handlowo-usługowego/ bankomatu/strony internetowej <i>Merchant name and location</i>	
Kwota transakcji w PLN / walucie wykonania <i>Transaction amount in PLN / transaction currency</i>	/
Kwota reklamowana <i>Disputed amount</i>	
Data pozyskania wiedzy o nieuprawnionych transakcjach (wypełnić, jeśli reklamacja dotyczy tego typu transakcji)	

Prosimy zaznaczyć tylko jedno z poniższych pól

- Niniejszym oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przez mnie i nikogo nie upoważniłam/em do jej dokonania. Nigdy nie dokonywałam/em zamówienia telefonicznego ani pocztowego, a także nigdy nie otrzymałam/em towarów ani usług, które przedstawia powyższa transakcja.
I certify that the above transaction was not made by me nor did I authorise anyone else to make his charge. I have never made a phone order or mail order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.
- Dokonałam/em tylko jednej transakcji, natomiast zostałam/em obciążony podwójnie.
I only made one transaction, but was debited twice.
- Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi, a nie Załączony przeze mnie rachunek wskazuje prawidłową kwotę.
Transaction amount was, not The enclosed copy of the draft presents the correct amount.
- Rachunek uregulowałam/em gotówką, pomimo to moje konto zostało obciążone.
I paid the bill in cash, but the above amount was also charged to my account.
- Proszę o kopie rachunku do wskazanej transakcji.
Please provide me with the copy of slip for the transaction.
- Nie zdążyłem podjąć gotówki wypłaconej przez bankomat.
I did not manage to take cash dispensed by the ATM.
- Bankomat nie wypłacił żądanej kwoty, pomimo to moje konto zostało obciążone.
I did not receive the requested amount from the ATM, although my account was charged.
- Bankomat wypłacił część żądanej kwoty, otrzymałam/em kwotę, zamiast
I recieved part of the requested amount from ATM, I recieved, instead of
- Inne

OPIS

W przypadku braku miejsca w rubryce prosimy o wypełnienie rubryki na stronie 2.

 REKLAMACJA NIEPRAWIDŁOWEGO DZIAŁANIA KARTY LUB OPŁAT/PROWIZJI ZWIĄZANYCH Z UŻYTKOWANIEM KARTY

Data użycia karty	
Nazwa i lokalizacja punktu, w którym użyto karty	

OPIS

W przypadku braku miejsca w rubryce prosimy o wypełnienie rubryki na stronie 2.

W załączeniu przekazuję:

- 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
- Dodatkowo załączam/załączę*) zaświadczenie z Policji o zgłoszeniu faktu**) NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY PŁATNICZEJ

- Niniejszym oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przez mnie i nikogo nie upoważniłam/em do jej dokonania.
- Oświadczam, że Karta była/nie była* przez cały czas w posiadaniu Posiadacza/Użytkownika* Karty.
- Oświadczam, że nie przechowywałam Karty razem z PIN.
- Przyjmuję do wiadomości, że uznanie rachunku reklamowaną kwotą nastąpi pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

Data / Date

Podpis osoby składającej reklamację / Signature

WYPEŁNIA PRACOWNIK SKOK PRZYJMUJĄCY ZGŁOSZENIE

Imię i nazwisko:			Dodatkowe dane kontaktowe:
Nazwa Placówki SKOK:			
Numer telefonu kontaktowego:	Data wpływu reklamacji:	Podpis Pracownika	

*) niewłaściwe skreślić **) zaświadczenie powinno zawierać dokładny opis okoliczności, które temu zdarzeniu towarzyszyły (data, miejsce, opis zdarzenia)

INFORMACJE DODATKOWE

.....
Data / **Date**

.....
Podpis osoby składającej reklamację / **Signature**

.....
Podpis Pracownika